



## Relier le contenu d'entreprise à SAP® Business Suite

Améliorez la productivité et réduisez les risques avec  
OpenText Extended ECM for SAP® Solutions

### Avantages

- Accroître l'efficacité des processus axés sur le contenu en facilitant l'accès aux contenus non structurés dans le contexte des processus métier et transactions SAP
- Éliminer le temps perdu à rechercher ou recréer des contenus non structurés liés aux processus métier et favoriser la collaboration pour augmenter la productivité des utilisateurs
- Minimiser les risques associés aux contenus non structurés en maîtrisant leur cycle de vie complet
- Numériser les documents papier, réduire l'espace de stockage nécessaire, faciliter les sauvegardes de base de données, optimiser les performances système afin de réduire les coûts
- Exploiter la puissance des logiciels SAP en utilisant les données maître SAP pour envoyer les contenus adéquats venus des quatre coins de votre entreprise dans vos processus métier

### Défis

- Comblent le vide entre les informations structurées des applications SAP Business Suite et les données non structurées associées
- Améliorer l'efficacité des tâches axées sur le contenu dans les processus métier des applications SAP
- Réduire les risques liés au manque de contrôle des contenus non structurés à travers l'entreprise

Alors que les entreprises normalisent et rationalisent leurs processus métier, elles ont de plus en plus besoin de relier les informations non structurées aux tâches hautement structurées. OpenText Extended ECM for SAP® Solutions vous aide à relever ce défi.

### Pourquoi connecter le contenu non structuré aux processus structurés ?

Les applications d'entreprise ont rationalisé les processus métier, accru l'efficacité des activités et géré des informations transactionnelles hautement structurées, transformant ainsi les grandes entreprises et les organismes publics. La planification de ressources d'entreprise, la gestion des relations client et la gestion de chaîne logistique se sont révélés être de précieux atouts, essentiels pour le bon déroulement des processus métier.

Prolongement naturel, l'ECM (Entreprise Content Management - Gestion du contenu d'entreprise) a émergé, comme une nouvelle pièce du puzzle. Des volumes colossaux d'informations non structurées, sous la forme d'emails, de présentations, de contrats, de photos, de CV, etc., ont incité les entreprises à adopter l'ECM pour aider les utilisateurs à collaborer, et à partager, stocker, archiver et détruire ces innombrables contenus. L'ECM est un outil précieux et nécessaire pour gérer ces contenus non structurés.

Néanmoins, jusqu'à présent, les processus métier structurés et les contenus non structurés ont existé en parallèle sans jamais se côtoyer. Dans presque tous les processus faisant intervenir des clients ou partenaires, un grand nombre d'informations non structurées est échangé. Au moment où le contenu est créé ou arrive dans l'entreprise, son auteur ou le destinataire en connaît le contexte et donc son importance. Mais il est vite oublié et le contenu, stocké quelque part sur un ordinateur, un disque partagé ou une application autonome, est perdu pour l'entreprise. Même si un collaborateur se rappelle de son existence et de son lieu de stockage, aucun lien n'a été conservé avec le contexte du processus métier à l'origine de ce contenu. On s'aperçoit aujourd'hui qu'il est nécessaire de lier ce contenu non structuré aux fonctions de l'entreprise – des processus métier enrichis en contenu valorisés non seulement par le contenu mais aussi par le contexte dans lequel il a été créé ou reçu.



Processus métier enrichis en contenu avec OpenText Extended ECM

### OpenText Extended ECM for SAP® Solutions

SAP propose une solution pionnière pour relier les informations non structurées aux processus structurés. L'application OpenText Extended ECM est intégrée au logiciel SAP Business Suite comme l'application SAP ERP. OpenText Extended ECM gère le contenu non structuré dans le contexte des processus et transactions pris en charge par vos applications d'entreprise.

Avec OpenText Extended ECM, les utilisateurs de logiciels SAP ont la possibilité de joindre des documents non structurés et des espaces de travail ECM complets à des transactions dans des applications SAP, évitant de se connecter à de multiples applications pour trouver des informations. Les utilisateurs d'autres applications pourront être autorisés à accéder aux informations SAP via l'interface OpenText Extended ECM, et à exploiter le contenu SAP sans une longue formation.

Cette solution est également conçue pour minimiser le coût total de possession pour le service informatique. Elle utilise la plateforme technologique SAP NetWeaver®, ainsi que les outils de gestion utilisateur SAP afin de réduire les coûts administratifs. Voici quelques-uns des avantages.

#### Améliorer la productivité en facilitant l'accès au contenu

Généralement, les utilisateurs doivent rechercher dans de multiples systèmes les informations liées à une transaction donnée. Cette méthode inefficace peut avoir des répercussions désastreuses sur la réactivité de l'entreprise.

OpenText Extended ECM offre un accès unifié à 360 degrés aux informations structurées et non structurées dans plusieurs interfaces, améliorant considérablement la productivité. Les utilisateurs de logiciels SAP ont accès aux données dans leur interface SAP, simplifiant ainsi leur apprentissage de l'ensemble des fonctionnalités d'OpenText Extended ECM. Vous pouvez également étendre l'accès aux utilisateurs de contenus SAP et non-SAP par le biais

de l'interface Web d'OpenText Extended ECM, pour que les utilisateurs n'ayant pas d'ordinaire besoin d'un accès direct aux applications d'entreprise SAP, ou n'y étant pas autorisés, puissent tout de même participer au processus.

#### Favoriser le travail d'équipe avec des outils de collaboration

Les processus métier impliquent souvent plusieurs services, divisions, régions, voire plusieurs sociétés. OpenText Extended ECM inclut dans des processus collaboratifs tous les participants, y compris ceux qui ne font pas partie de la société.

Dans le cas des projets en interne, OpenText Extended ECM autorise la collaboration d'équipe grâce à des espaces de travail dédiés aux projets d'équipe, des forums de discussion, des workflows d'approbation collaboratifs, des tâches et des sondages. OpenText Extended ECM étend cette fonctionnalité aux projets impliquant des personnes extérieures : vous pouvez créer un extranet sécurisé et des espaces de travail où partager des documents. Comme l'interface utilise le Web, vos partenaires auront uniquement besoin d'un navigateur, de leur nom d'utilisateur et de leur mot de passe pour être intégrés à vos processus.

#### Réduire les risques juridiques grâce à la gestion des archives d'entreprise

La multiplication exponentielle des contenus non structurés et non gérés expose de plus en plus les entreprises à des risques juridiques. Si vous ne savez pas où est stocké votre contenu non structuré, qui y a accès, s'il a encore de la valeur ou s'il doit être détruit, votre entreprise est fragilisée. Contenus précieux mal exploités, individus ayant accès à des contenus qui devraient leur être interdits, perte d'informations en cas de sinistre... autant de dangers qui vous guettent. Ou encore, des contenus obsolètes sont conservés inutilement, augmentant ainsi les coûts de stockage et le risque d'être découverts en cas de litige. Il est également nécessaire de conserver les contenus sujets à audit pour se conformer aux diverses réglementations.



OpenText Extended ECM réduit ces risques grâce à des classifications de gestion des archives qui contrôlent le cycle de vie complet du contenu, de sa création à sa destruction. Vous pouvez ainsi appliquer une classification à l'ensemble du contenu non structuré, qu'il soit inséré par des collaborateurs utilisant l'interface ECM ou qu'il se trouve dans une interface SAP native. Vous configurez OpenText Extended ECM pour appliquer automatiquement aux documents la classification, mettant fin à la classification manuelle et assurant exactitude et cohérence. Cette fonction est conforme à la réglementation 5015.2 du ministère de la Défense américain portant sur la gestion des archives.

Bien entendu, tout le contenu d'entreprise n'est pas de nature électronique. C'est pour cela qu'OpenText Extended ECM assure aussi le suivi du lieu de stockage des objets physiques, tels que les cartons de dossiers, les DVD, les magazines, les livres, etc. Elle gère la circulation de ces objets, l'espace de l'entrepôt et contrôle le cycle de vie de ces objets.

### Réduction des coûts de stockage avec la numérisation des processus papier

Bien que la solution assure la gestion des dossiers sur papier, vous réaliserez des économies en numérisant ces dossiers et en intégrant leur contenu dans les processus métier. Vous éliminez de cette façon le coût du stockage physique, réduisez le risque de perte due à un incendie, une inondation ou tout autre sinistre. Par la même occasion, vous rendez le contenu accessible simultanément à tous les utilisateurs.

OpenText Extended ECM scanne les documents directement dans le processus métier SAP. Il vous suffit de relier un scanner et de stocker les versions numérisées dans le référentiel ECM central, où vous pourrez mieux les utiliser et les contrôler. Cette fonction reconnaît également les codes-barres, pour une saisie rapide des informations sur papier.

### Réduction des coûts en informatique grâce à l'archivage des contenus et données

Les services informatiques ont besoin de réduire les coûts de la gestion des énormes volumes d'informations, structurées et non structurées, générées chaque jour par les clients. OpenText Extended ECM propose une fonctionnalité qui transfère dans une archive les données et documents de vos bases de données SAP.

Elle compresse le contenu, élimine les doublons et gère le stockage. Vous pouvez profiter de dispositifs de stockage à bas coût tout en continuant à offrir aux utilisateurs un accès au contenu archivé. Les coûts de stockage sont abaissés de manière significative, les temps de sauvegarde de bases de données minimisés et les performances système optimisées.

Enfin, si vous avez l'intention de mettre à jour vos applications SAP, ou de cesser d'utiliser une vieille application, vous avez la possibilité d'utiliser la fonctionnalité d'archivage d'OpenText Extended ECM qui archive tous les documents et données de votre base de données SAP avant la mise à niveau. Vous réduisez ainsi les interruptions système pendant la mise à niveau, minimisez la taille de la nouvelle base de données et optimisez les capacités de stockage et les performances du nouveau système. OpenText Extended ECM est agréé pour le composant SAP NetWeaver Information Lifecycle Management et constitue la solution d'archivage favorite pour compléter cette méthode d'extraction de données.

[www.opentext.com/2/jp/sol-products/sol-pro-extensions-sap/pro-ot-extendedecm-sap.htm](http://www.opentext.com/2/jp/sol-products/sol-pro-extensions-sap/pro-ot-extendedecm-sap.htm)

**www.opentext.fr**

France

+33 (0)1 47 96 55 41